

ESPECIFICACIONES DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Cortinas Y Persianas

Se requiere **visita diagnóstica** con costo de **\$47.600** incluido I.V.A, pago anticipado en transferencia a cuenta Nequi, Daviplata o bancaria; en ella los técnicos evalúan los requerimientos de servicios y repuestos de cada cortina y persiana a intervenir y luego se pasa presupuesto para aprobación. El presupuesto se entrega el mismo día al finalizar la visita, o dentro de los **tres** días hábiles siguientes a la misma, dependiendo de los sistemas a intervenir, hallazgos, marcas y de cotización de repuestos a fábricas

Valor reembolsable del total, siempre y cuando:

- El cliente tome los servicios con nosotros según presupuesto
- El técnico determine que las telas por su estado actual **SI** resisten el proceso de lavado y se pueda hacer el servicio
- Los sistemas se puedan reparar y se consigan los repuestos según la marca

EL SERVICIO INCLUYE:

- Desmonte total de las cortinas y persianas, empaque y transporte a planta
- Desarmado total de los sistemas
- Lavado por inmersión y/o ultrasonido utilizando detergentes, desengrasantes y suavizantes especiales, quedando libres de polvo y tierra.
- Secado completo con aspiradora y medio ambiente
- En las cortinas que así lo permitan, refileado o corte de bordes en telas deshilachadas si se requiere, (quedan de 1 a 4 cm menos del ancho original dependiendo del daño en la tela).
- Armado de los sistemas, cambio y colocación de repuestos averiados o faltantes, lubricación, empaque y transporte al domicilio
- Ajuste de la instalación, cambio de chazos y tornillos si se requiere
- Montaje, nivelación de telas y comprobación del funcionamiento correcto de cada sistema
- Entrega a satisfacción

EL SERVICIO **NO** INCLUYE:

- Valor de repuestos
- Instalación en otros lugares
- Adaptación de cortinas al ancho y/o altura
- Reparación de averías en telas, tales como rasgados profundos en bordes o en el centro de la misma; destramado de los tejidos

*e-commerce de servicios y producto terminado
Cortinas y persianas*

www.elreparadordecortinas.com

Muy importante:

- Al momento de retirar las cortinas se verifica el funcionamiento actual de cada cortina y se evalúan, mecanismos, accesorios y complementos para establecer cuales están averiados o faltantes.
- Se toman medidas de cada sistema para elaborar o ajustar presupuesto
- Se determina si las telas por su exposición al sol y deterioro, resisten el proceso de lavado.
- Se determina si algunos sistemas por el deterioro de las telas, se llevan a planta **sin compromiso**, para realizar prueba de lavado con una de ellas; de resultar averiada en el proceso se entenderá que no resistió y **no habrá reposición de la cortina o pago alguno** por este concepto
- Las cortinas y persianas se recuperan en un 50% a 70%, dependiendo del desgaste, exposición al sol y tiempo de fabricación.
- Las deformaciones de las telas como ondas o arrugas no desaparecen o solucionan con el servicio de lavado
- Se revisan en sitio y se dejará constancia escrita, en imágenes y vídeo, de rasgados, manchas y deterioro en general
- Manchas de sol, **pintura**, tinta, grasa y otros, **no se eliminan**.
- **Algunas telas** por su composición especialmente las de algodón, **pueden encoger** con el servicio de lavado quedando la cortina más pequeña de su ancho y/o altura original, lo cual no constituye causal de garantía; esta situación se presenta generalmente en cortinas romanas tipo artesanal y en cortinas clásicas de prenses y con reata de ojaletes
- Las áreas cercanas a las ventanas deben estar despejadas libres de muebles equipos electrónicos, etc. a 70 cm. de la pared, con el fin de colocar las escaleras y permitir realizar el servicio
- Si se requiere el servicio en dos tandas, más costo transporte de \$40.000
- **Tiempos de entrega**, de 5 a 10 días hábiles dependiendo de la cantidad de sistemas a intervenir y del comportamiento del clima

Cortinas a intervenir

- Enrollables con o sin cenefa
- Sheer Elegance
- Panel japonés con cenefa en tela o en perfil
- Romanas modernas y artesanales
- Persianas verticales y horizontales en aluminio o madera
- Venecia royal o Shan Gri-La
- Celulares

Telas a lavar

- Blackout, Screen, Polyester, Sheer screen, Sheer polyester, Sheer blackout

Equipo Técnico de Planta

www.elreparadordecortinas.com

*e-commerce de servicios y producto terminado
Cortinas y persianas*

www.elreparadordecortinas.com